

Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č.

Obchodník:

Kupujúci:

Reklamovaný produkt

Doklad o kúpe č.

Dátum zakúpenia produktu

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady produktu:

.....
.....
.....
.....

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady
- výmena súčasti produktu
- výmena vadného produktu za bezvadný
- zrušenie kúpnej zmluvy
- primeraná zľava z ceny produktu

Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms- správou , alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.

tel. číslo:..... e-mail:.....

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do:

Dátum:

Kupujúci:.....

Obchodník:.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

- bezplatne odstránenie vady - oprava
- výmena vadného produktu za bezvadný
- zrušenie kúpnej zmluvy ,vrátením kúpnej ceny produktu
- primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur

Reklamácia zamietnutá dňa:

Dôvody zamietnutia reklamácie

.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Kupujúci:.....

Obchodník:.....